

# ACT ぴっと利用規約（会員規約）

## 第1条 定義

1. 本規約は、「ACT ぴっと運営事務局」（以下「当事務局」といいます。）が提供する、各種チケットや商品の販売代行・決済代行サービスおよび会員登録制サービス（以下「本サービス」といいます）を利用されるお客様および当事務局、公演主催者様（以下「主催者」といいます）に適用されます。本サービスを利用した場合は、お客様並びに主催者が本規約に同意したものとみなされます。
2. 「お客様」とは、本サイトをご利用されるすべての方をいいます。
3. 「会員」とは、当事務局に入会申込みをされ、当事務局がその利用を認めた方をいいます。
4. 未成年者が本サービスを利用する場合は、必ず親権者の同意を得て行うものとします。
5. 「主催者」とは、本サイトでチケット販売を行う許可を得た公演主催者の方をいいます。

## 第2条 本規約の適用範囲および変更

1. 本規約は、本サービスに関連して別途当事務局が定める各規定と一体のものとして適用されます。万が一、本規約と個別規定の内容が矛盾する場合は、個別規定を優先します。
2. 当事務局は、利用者への事前通知なしに、本規約または個別規定の全部または一部を変更することがあります。変更後の内容は、変更後に本サービスを利用した時点で同意されたものとみなされます。
3. 当事務局は、サービス運用上または技術的理由により、サービスの内容やシステムを予告なく変更することがあります。

## 第2条の2 チケット代金の取扱い

1. 本サービスにおいて、お客様が支払うチケット代金は、公演主催者に帰属する金銭とします。
2. チケット代金の支払方法および入金先は、公演主催者が指定する方法に従うものとし、当事務局は、販売代行・決済代行業者として、当該チケット代金を主催者に代わり代理受領する場合があります。
3. 前項の場合、当事務局の報酬は、主催者との契約または別途定める条件に基づく所定の手数料のみとし、当該手数料を控除した残額を主催者へ精算します。
4. 当事務局は、代理受領したチケット代金を、主催者への精算目的以外に使用しません。

## 第3条 本サービスの中断または中止

1. 当事務局は、次のいずれかに該当する場合、事前の通知なくサービスの全部または一部を中断・中止できるものとします。
  - ・定期または緊急の保守作業を実施する場合
  - ・システム障害や通信障害などが発生した場合
  - ・自然災害や戦争、社会的混乱など不可抗力により提供困難となった場合
  - ・その他、当事務局が運営上必要と判断した場合
2. 当事務局は、サービス中断または中止により発生した利用者の損害について一切責任を負いません。

#### 第4条 禁止事項

お客様は、以下の行為を行ってはなりません。

- ・当事務局または第三者の権利を侵害する行為
- ・他の利用者に不利益または損害を与える行為
- ・公序良俗に反する行為
- ・犯罪行為またはその恐れのある行為
- ・政治・宗教活動、わいせつ行為
- ・営利目的の利用または勧誘
- ・有害なプログラムの送信や拡散
- ・不正ログインまたは成りすまし行為
- ・法令または本規約に違反する行為
- ・その他、当事務局が不適切と判断する行為

#### 第5条 免責事項

1. 当事務局は、提供する情報や内容の正確性・有用性について保証しません。
2. サービスの利用に関連して発生した損害について、当事務局は一切責任を負いません。
3. 電子メールの不達、決済トラブル、配送遅延等についても同様です。

#### 第6条 著作物等の利用

1. 当事務局が提供する著作物・商標等について、私的使用の範囲を超えて使用することを禁止します。
2. これらの権利はすべて当事務局または正当な権利者に帰属します。

#### 第7条 個人情報の取り扱い

当事務局は、お客様の個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき適切に管理・運用します。

#### 第8条 準拠法

本規約の成立、効力、解釈には日本法が適用されます。

#### 第9条 管轄裁判所

1. お客様と当事務局の間で紛争が生じた場合、誠意をもって協議します。
2. 協議によっても解決しない場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第10条 付則

本規約は2022年3月1日より施行し、

第2条の2（チケット代金の取扱い）は2025年12月29日以降の取引に適用されます。

## 個別規定：チケット販売に関する規定

### 第1条 販売の拒否

当事務局は、以下の場合にチケット販売を拒否します。

- ・虚偽の申告や必要情報の未提出
- ・他者の迷惑となる行為や販売妨害
- ・期限内に所定手続を行わなかった場合
- ・指定された購入方法を守らなかった場合
- ・振込期日までに支払いが確認できなかった場合
- ・その他、主催者がお客様に対し、信義誠実の原則にそぐわない行為を行った場合

### 第2条 販売方法

公演主催者により、購入枚数や方法に制限を設ける場合があります。

### 第3条 販売の終了

1. 販売期間中であっても、予定枚数に達した場合は販売を終了します。
2. 当事務局または主催者の判断で予告なく販売を終了することがあります。これにより発生した損害について当事務局は責任を負いません。

### 第4条 抽選販売

抽選販売において、当選・落選は予約画面およびメールで通知します。当事務局では、各公演主催者が販売しているチケットの詳細に関する個別の問い合わせには、対応しません。

### 第5条 重複申込み

通信障害や入力ミスによる重複申込みも含め、当事務局は返金に応じません。また、意図的と判断した場合は、以降の取引を拒否することがあります。

### 第6条 申込内容確認

チケット予約後、登録メールアドレス宛に確認メールを送付されます。誤入力や不達などに関して、当事務局は責任を負いません。

### 第7条 予約後の変更・キャンセル

当事務局にて、予約成立後の内容変更・キャンセルは一切受け付けません。

万が一、やむをえない事情により、キャンセルや返金等が認められる場合、各公演主催者の個別規定に従って行なってください。(当事務局では、返金処理を行うことはありません。)

## 第8条 支払方法

予約成立後、お客様はチケット代金および関連費用を、当事務局または公演主催者が指定する方法により支払うものとします。

当該チケット代金は、公演主催者に帰属する金銭として、当事務局が代理受領する場合があります。

## 第9条 転売の禁止

チケットの転売・委託販売・オークション出品を禁止します。違反時は無効化・入場拒否となる場合があります。

## 第10条 公演の中止・払い戻し

公演中止や変更に伴う損害について、当事務局は責任を負いません。払い戻しが発生する場合は、各公演主催者の個別規定に従って、実施します。

## 第11条 紛失・盗難

当事務局にて、チケットの再発行はできません。

## 第12条 クレジットカード決済

カード決済は与信確認をもって販売成立とします。与信不可の場合は販売に応じられません。

## 第13条 付則

本個別規定は2022年3月1日より施行します。